



## CONDIÇÕES GERAIS

### PREÇOS

Todos os artigos disponíveis no site Miss Can têm assinalado o preço de venda com o IVA incluído à taxa legal em vigor e excluindo as despesas de envio. Se reside fora da União Europeia, tenha em atenção que os serviços aduaneiros do seu país lhe poderão cobrar taxas alfandegárias adicionais. Estas taxas não são da responsabilidade de Miss Can e variam consoante os países. Por favor informe-se junto dos serviços aduaneiros do seu país antes de fazer uma encomenda.

### ENCOMENDA

Para proceder à encomenda de um ou mais artigos, o cliente deverá enviar um email com o seu pedido.

### MODALIDADES DE PAGAMENTO

Os pagamentos deverão ser feitos por transferência bancária. Só serão considerados válidos mediante o envio de comprovativo da mesma por correio electrónico (funcionalidade que a maior parte dos sistemas de e-banking fornece) e após boa cobrança. Caso a transferência seja realizada ao balcão de um banco ou num ATM (caixa multibanco) é imprescindível o envio do talão comprovativo da transferência (por exemplo através de um scan ou fotografia digital do talão).

### MODALIDADES DE ENVIO

Todas as encomendas nacionais são expedidas através dos Correios de Portugal (CTT). Está disponível o serviço de Pesquisa de Objectos dos CTT e do seu serviço nacional de correios, que permite localizar cada encomenda, garantindo a sua entrega.

### DESPESAS DE ENVIO

As despesas de envio são calculadas em função do peso dos artigos. Cada pack Miss Can pesa aprox. 400 g à excepção do pack Miss Can Deluxe que pesa aprox. 130 g.

### PRAZOS DE ENTREGA

A Miss Can disponibiliza os produtos, sempre que o stock o permita, até 48 horas após receção do comprovativo de pagamento da encomenda. Dentro de Portugal Continental, os envios demoram, pelo menos, três a cinco dias úteis. Para o estrangeiro, os tempos de entrega costumam rondar uma semana (para a Europa) ou duas (para o resto do mundo).

### TROCAS E DEVOLUÇÕES

Os clientes poderão proceder à devolução dos artigos que apresentem defeitos de fabrico, sendo nesse caso reembolsados no total do valor dos mesmos e das respectivas despesas de envio. Só serão aceites artigos que ainda se encontrem na sua embalagem original e em perfeitas condições. O prazo para as trocas e devoluções é de 30 dias.

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Miss Can reúne numa base de dados de carácter pessoal os dados fornecidos pelos seus clientes e não os cederá a terceiros nem os usará para nenhum fim que não o do processamento das encomendas. Caso desejem, os clientes poderão em qualquer momento exercer o direito de acesso, alteração, actualização e eliminação dos seus dados, previsto na lei de Protecção de Dados de Carácter Pessoal.